

RD PARTS

RD SERVICE

RD MARKET

RD RENT

RD FINANCE

ROMANA DIESEL SPA

Sede Legale
Via Collatina, 456
00155 Roma

Cap. Soc. €10.000.000 i.v.
Partita Iva 01091011005
C.F. e Iscr. Reg. Imprese Roma 02629770583
R.E.A. Roma 324851
Cod. SDI A4707H7

romanadiesel@pec.it
vendite@romanadiesel.com
parts@romanadiesel.com
customerservice@romanadiesel.com

ROMA
Amm.ne e Vendite
Via Collatina, 456
Tel +39 06 2257370

Ricambi e Assistenza
Via Giovanni Capranesi, 37/41
00155 Roma
Tel +39 06 2257888 Parts
Tel +39 06 2257886 Service

FROSINONE
Via dell'Industria snc
(Via dei Monti Lepini km 6,600)
03023 Ceccano FR
Tel +39 0775 643234 Vendite
Tel +39 0775 643888 Parts
Tel +39 0775 643886 Service

LATINA
Via Ignazio Silone snc
(ex SS148 Pontina km 67,500)
04100 Latina LT
Tel +39 0773 46111 Vendite
Tel +39 0773 461888 Parts
Tel +39 0773 461886 Service

VITERBO
Via Francesco Baracca, 45
01100 Viterbo VT
Tel +39 0761 29201 Vendite
Tel +39 0761 292087 Parts
Tel +39 06 2257885 Service

www.romanadiesel.com

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CLIENTI SERVICE

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento"), è destinata ai Clienti (persone fisiche o soggetti che operano in nome e per conto di persone giuridiche) del Service di ROMANA DIESEL S.p.A.

La informiamo che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché nella dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Le forniamo pertanto le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è ROMANA DIESEL S.p.A. (di seguito "Titolare") con sede legale in Via Collatina, 456 - 00155 Roma (RM). È possibile esercitare i diritti di cui al successivo punto 6 e/o richiedere chiarimenti in materia di tutela dati personali, attraverso l'utilizzo indifferente dei seguenti canali:

- posta elettronica, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@romanadiesel.com;
- posta, con dicitura "riservato" all'indirizzo ROMANA DIESEL S.p.A – Via Collatina, 456 – 00155 Roma (RM) – c.a. Ufficio Privacy.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati da Lei forniti nel corso di contatti commerciali, trattative precontrattuali e/o nell'esecuzione del contratto sono trattati, nell'ambito dei servizi di Service del Titolare, per le seguenti finalità:

- esecuzione delle attività precontrattuali e contrattuali relative ai servizi e ai beni offerti, compresi i servizi di assistenza anche attraverso la rete di vendita/assistenza, e per i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali, inclusi i servizi di garanzia, l'acquisizione e la gestione delle Sue richieste, e connessi adempimenti di carattere fiscale oltre che per le finalità di affidamento per debiti/crediti di natura commerciale (base giuridica dei trattamenti: Art. 6.1. lett. b) e c) del Regolamento);
- svolgere verifiche interne/audit presso la nostra azienda, effettuare analisi di gradimento dei servizi prestati e proporre servizi analoghi a quelli già fruiti (base giuridica dei trattamenti: Art. 6.1.lett. f) del Regolamento);
- esclusivamente nel caso di un mezzo Iveco, comunicare i Dati a Iveco S.p.A., alle controllate e consociate del Gruppo Iveco, nonché alle joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente (si veda l'elenco nella "Relazione Annuale sul bilancio" pubblicata sul sito ivecogroup.com), al fine di consentire loro di adempiere agli obblighi riguardanti la garanzia e la sicurezza del prodotto; svolgere i servizi di assistenza anche tramite la rete di officine autorizzate; rispondere e soddisfare ogni richiesta del cliente; inviare qualsiasi comunicazione di natura tecnica e/o organizzativa; condurre



IVECO

IVECO
BUS

IVECO
ASTRA

CASE
CONSTRUCTION

NEW HOLLAND
AGRICULTURE

CASE
AGRICULTURE

FIAT
PROFESSIONAL

PIAGGIO
COMMERCIAL

BOMAG
FRONT GROUP

LANBERET

Lectrailer

VIBERT

sondaggi volti a migliorare la qualità dei servizi forniti, in virtù del legittimo interesse del costruttore (base giuridica del trattamento: art. 6, par. 1, lettera b) e f) del Regolamento);

- D. esclusivamente nel caso di acquisto di un mezzo del gruppo CNH Industrial, trasmettere i dati a CNH Industrial e alle consociate e affiliate del Gruppo CNH Industrial, al fine di permettere loro di adempiere agli obblighi relativi alla garanzia e alla sicurezza dei prodotti, eseguire i servizi di assistenza ad esempio attraverso la rete di officine autorizzate, rispondere e soddisfare le richieste dei clienti, inviare comunicazioni di natura tecnica e/o organizzativa, svolgere indagini finalizzate a migliorare la qualità dei prodotti e/o servizi forniti, in virtù del legittimo interesse del costruttore (base giuridica dei trattamenti: Art. 6.1.lett. b) e f) del Regolamento).

3. Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati possono essere, a titolo indicativo:

- dati anagrafici e di contatto (come ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, P.IVA, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti) e altri dati contenuti nei documenti di riconoscimento;
- numero di targa e numero telaio del veicolo;
- dati economici, finanziari, assicurativi;
- informazioni sulle Sue opinioni, relativamente ai prodotti venduti e/o servizi prestati.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui alle lettere A, B, C e D precedenti è necessario ai fini dell'adempimento di obblighi di legge e/o contrattuali, pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento di tali dati comporterà l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente informativa.

4. Modalità e durata del trattamento

I Dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Adeguate misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento ed in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.

In caso sussista un rapporto contrattuale con i Titolare, i suoi Dati Personali saranno conservati e trattati per tutta la durata dello stesso e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

5. Destinatari dei dati

Ai dati possono accedere dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati e/o amministratori di sistema.

I Suoi dati potranno essere trattati per conto del Titolare da altri soggetti, tra cui:

- fornitori di servizi per la gestione dei sistemi informatici;
- fornitori di servizi legali e di consulenza;
- fornitori di servizi di tenuta della contabilità;
- banche ed altre istituzioni finanziarie (per la gestione dei Suoi pagamenti);
- soggetti che forniscono servizi accessori alla vendita (agenzie di pratiche auto e amministrative, assicurazioni, allestitori, ecc.);
- società costruttrici dei beni e servizi offerti all'interessato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento; in altre ipotesi, trattano i dati per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati.

I dati possono, infine, essere comunicati a terzi al fine di adempiere ad obblighi legali, eseguire ordini delle Pubbliche Autorità o esercitare un diritto del Titolare in sede giudiziaria. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici, informatici o di corrispondenza, i dati possono essere trasferiti anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea. In caso di trasferimento in paesi extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste nell'Unione Europea.

Nel corso delle nostre attività i dati possono essere condivisi e comunicati a Iveco S.p.A., alle controllate e consociate del Gruppo Iveco, nonché alle joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente (si veda l'elenco nella "Relazione Annuale sul bilancio" pubblicata sul sito ivecogroup.com); a CNH Industrial e alle controllate e consociate del Gruppo CNH Industrial; officine autorizzate; fornitori di servizi con sede all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, che sono soggetti a specifici obblighi contrattuali e che possono utilizzare i dati solo per soddisfare le finalità elencate in precedenza (punto 2 lett. C e D).

6. Diritti

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti:

- diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (rif. art. 15 del Regolamento);
- diritto di rettifica: diritto di ottenere la rettifica di dati inesatti e/o l'integrazione di dati incompleti (rif. art. 16 del Regolamento);
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei Suoi dati per motivi legittimi (rif. art. 17 del Regolamento);
- diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere la limitazione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi (rif. art. 18 del Regolamento);
- diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi dati, nonché il diritto di trasmetterli ad un altro titolare (rif. art. 20 del regolamento);
- diritto di opposizione: diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano qualora sussistano motivi legittimi (rif. art. 21 del Regolamento);
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di trattamento illecito dei Suoi dati (rif. art. 77 del Regolamento).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati al precedente punto 1.