

RD PARTS

RD SERVICE

RD MARKET

RD RENT

RD FINANCE

ROMANA DIESEL SPA

Sede Legale
Via Collatina, 456
00155 Roma

Cap. Soc. €10.000.000 i.v.
Partita Iva 01091011005
C.F. e Iscr. Reg. Imprese Roma 02629770583
R.E.A. Roma 324851
Cod. SDI A4707H7

romanadiesel@pec.it
vendite@romanadiesel.com
parts@romanadiesel.com
customerservice@romanadiesel.com

ROMA
Amm.ne e Vendite
Via Collatina, 456
Tel +39 06 2257370

Ricambi e Assistenza
Via Giovanni Capranesi, 37/41
00155 Roma
Tel +39 06 2257888 Parts
Tel +39 06 2257886 Service

FROSINONE
Via dell'Industria snc
(Via dei Monti Lepini km 6,600)
03023 Ceccano FR
Tel +39 0775 643234 Vendite
Tel +39 0775 643888 Parts
Tel +39 0775 643886 Service

LATINA
Via Ignazio Silone snc
(ex SS148 Pontina km 67,500)
04100 Latina LT
Tel +39 0773 4611 Vendite
Tel +39 0773 461888 Parts
Tel +39 0773 461886 Service

VITERBO
Via Francesco Baracca, 45
01100 Viterbo VT
Tel +39 0761 29201 Vendite
Tel +39 0761 292087 Parts
Tel +39 06 2257885 Service

www.romanadiesel.com

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CLIENTI

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento"), è destinata ai Clienti (persone fisiche o soggetti che operano in nome e per conto di persone giuridiche) di ROMANA DIESEL S.p.A.

La informiamo che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché nella dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Le forniamo pertanto le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è ROMANA DIESEL S.p.A. (di seguito "Titolare"), con sede legale in Via Collatina, 456 - 00155 Roma (RM). È possibile esercitare i diritti di cui al successivo punto 6 e/o richiedere chiarimenti in materia di protezione dei dati personali, attraverso l'utilizzo indifferente dei seguenti canali:
- posta elettronica, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@romanadiesel.com;
- posta, con dicitura "riservato" all'indirizzo ROMANA DIESEL S.p.A – Via Collatina, 456 – 00155 Roma (RM) – c.a. Ufficio Privacy.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati da Lei forniti nel corso dei contatti commerciali, trattative precontrattuali e/o nell'esecuzione del contratto, o comunque a noi disponibili, sono trattati per le seguenti finalità:

- esecuzione delle attività precontrattuali e contrattuali relative ai servizi e ai beni offerti, compresi i servizi di assistenza anche attraverso la rete di vendita/assistenza, e per i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali, inclusi i servizi di garanzia, l'acquisizione e la gestione delle Sue richieste, e connessi adempimenti di carattere fiscale oltre che per le finalità di affidamento per debiti/crediti di natura commerciale (base giuridica dei trattamenti: Art. 6.1. lett. b) e c) del Regolamento);
- svolgere verifiche interne/audit presso la nostra azienda, effettuare analisi di gradimento dei servizi prestati (sia in fase di stesura del preventivo, vendita e post-vendita), proporre servizi analoghi a quelli oggetto della presente vendita, nonché invitarla a manifestazioni in occasione di presentazione di nuovi modelli (base giuridica dei trattamenti: Art. 6.1.lett. f) del Regolamento);
- trasmettere i dati alle società terze partner commerciali di ROMANA DIESEL S.p.A. – tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, IVECO S.p.A. e altre società del Gruppo IVECO, nonché le joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente (si veda l'elenco nella "Relazione Annuale sul bilancio" pubblicata sul sito ivecogroup.com); CNH Industrial N.V. e altre società del Gruppo CNH Industrial; Gruppo Stellantis – al fine di consentire loro di eseguire le attività relative agli accordi tra le parti; di adempiere agli obblighi riguardanti la garanzia e la sicurezza del prodotto; svolgere i servizi di assistenza anche tramite la rete di officine autorizzate; rispondere e soddisfare ogni richiesta del cliente; inviare qualsiasi comunicazione di natura tecnica e/o organizzativa; condurre



IVECO

IVECO
BUS

IVECO
ASTRA

CASE
CONSTRUCTION

NEW HOLLAND
AGRICULTURE

CASE
AGRICULTURE

FIAT
PROFESSIONAL

PIAGGIO
COMMERCIAL

BOMAG
FRONT GROUP

LANBERET

LeciTrailer

VIBERT

sondaggi volti a migliorare la qualità dei servizi forniti, in virtù del legittimo interesse del costruttore (base giuridica dei trattamenti: Art. 6.1.lett. b) e f) del Regolamento);

- D. previo Suo esplicito consenso, promozione dell'attività di ROMANA DIESEL S.p.A., effettuata con strumenti di comunicazione e diffusione istituzionale (sito Internet, profilo Facebook, telefonate, opuscoli, giornali, riviste, periodici o comunicazioni a mezzo posta ordinaria o elettronica), anche tramite la comunicazione a società sponsors istituzionali e aziende partners, nonché per effettuare ricerche di mercato (base giuridica del trattamento: Art. 6.1.lett. a) del Regolamento);
- E. previo Suo esplicito consenso, comunicare i dati a società terze partner commerciali di ROMANA DIESEL S.p.A. – tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, IVECO S.p.A. e altre società del Gruppo IVECO, nonché le joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente (si veda l'elenco nella "Relazione Annuale sul bilancio" pubblicata sul sito ivecogroup.com); CNH Industrial N.V. e altre società del Gruppo CNH Industrial; Gruppo Stellantis; POLO 84 S.R.L. – finalizzata all'invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative ai loro prodotti e servizi oppure all'esecuzione di ricerche di mercato ("Marketing di terze parti" - base giuridica del trattamento: Art. 6.1.lett. a) del Regolamento).

3. Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati possono essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati anagrafici e di contatto (come ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, P. IVA., indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti) e altri dati contenuti nei documenti di riconoscimento;
- numero targa e numero telaio del veicolo;
- dati economici, finanziari, assicurativi;
- informazioni sulle Sue opinioni, relativamente ai prodotti venduti e/o servizi prestati.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui alle lettere A, B e C precedenti è necessario ai fini dell'adempimento di obblighi di legge e/o contrattuali, pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento di tali dati comporterà l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente informativa.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui alle lettere D e E precedenti è libero e facoltativo. Inoltre, in qualsiasi momento potrà revocare il consenso, liberamente e gratuitamente. Il Suo rifiuto al conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti D e E precedenti, non pregiudicherà in alcun modo il rapporto contrattuale con il Titolare e le conseguenti attività ad esso collegate o dipendenti.

4. Modalità e durata del trattamento

I Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Adeguate misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento ed in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.

In caso sussista un rapporto contrattuale con il Titolare, i suoi Dati Personali saranno conservati e trattati per tutta la durata dello stesso e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

Qualora Lei vi acconsenta, i Suoi Dati Personali saranno trattati per finalità di marketing fino a revoca del consenso prestato.

5. Destinatari dei dati

Ai dati possono accedere dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati e/o amministratori di sistema.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere trattati per conto del Titolare da altri soggetti, tra cui:

- fornitori di servizi per la gestione dei sistemi informatici;
- fornitori di servizi legali e di consulenza;

- fornitori di servizi di tenuta della contabilità;
- banche ed altre istituzioni finanziarie (per la gestione dei Suoi pagamenti);
- soggetti che forniscono servizi accessori alla vendita (agenzie di pratiche auto e amministrative, assicurazioni, allestitori, ecc.);
- società costruttrici dei beni e servizi offerti all'interessato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento; in altre ipotesi, trattano i dati per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati.

I dati possono, infine, essere comunicati a terzi al fine di adempiere ad obblighi legali, eseguire ordini delle Pubbliche Autorità o esercitare un diritto del Titolare in sede giudiziaria. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici, informatici o di corrispondenza, i dati possono essere trasferiti anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea. In caso di trasferimento in paesi extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste nell'Unione Europea.

Nel corso delle nostre attività i dati possono essere condivisi e comunicati a società terze partner commerciali di ROMANA DIESEL S.p.A. (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, IVECO S.p.A. e altre società del Gruppo IVECO, nonché le joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente, si veda l'elenco nella "Relazione Annuale sul bilancio" pubblicata sul sito ivecogroup.com; CNH Industrial N.V. e altre società del Gruppo CNH Industrial; Gruppo Stellantis; POLO 84 S.R.L.), officine autorizzate, fornitori di servizi con sede all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, che sono soggetti a specifici obblighi contrattuali e che possono utilizzare i dati solo per soddisfare le finalità elencate in precedenza (punto 2 lett. C ed E).

6. Diritti

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti:

- diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (rif. art. 15 del Regolamento);
- diritto di rettifica: diritto di ottenere la rettifica di dati inesatti e/o l'integrazione di dati incompleti (rif. art. 16 del Regolamento);
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei Suoi dati per motivi legittimi (rif. art. 17 del Regolamento);
- diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere la limitazione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi (rif. art. 18 del Regolamento);
- diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi dati, nonché il diritto di trasmetterli ad un altro titolare (rif. art. 20 del regolamento);
- diritto di opposizione: diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano qualora sussistano motivi legittimi (rif. art. 21 del Regolamento);
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di trattamento illecito dei Suoi dati (rif. art. 77 del Regolamento).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati al precedente punto 1.